Beschwerdeverfahren der Hermann Staib GmbH

Die Hermann Staib GmbH hat dieses Beschwerdeverfahren eingerichtet, um Bedenken von interessierten Parteien (Einzelpersonen oder Interessengruppen) hinsichtlich Missstände in Befolgung der RJC-CoP und CoC-Standards direkt bei der Hermann Staib GmbH oder in der Lieferkette mit Gold, Silber oder Platingruppenmetallen entgegenzunehmen.
Die Beschwerden können zum Beispiel Verstöße gegen die Menschenrechte, Vorschriften zu Arbeitsbedingungen und Umwelt, Rechtsvorschriften zu Geldwäsche und Korruption, verantwortliche Beschaffung von Rohstoffen (besonders aus Konflikt- und Hochrisikogebieten), als auch Herkunftsangaben betreffen.

Die Geschäftsleitung *Florian Staib* General Manager, *Matthias Müller* QM ist verantwortlich für die Implementierung und Überprüfung dieses Verfahrens.

Bedenken können von interessierten Parteien per E-Mail oder Telefon an folgende Adresse gerichtet werden:

Herman Staib GmbH, Herr Matthias Müller

Tel.: ***+49 7231 94 15 0***
Fax: ***+49 7231 94 15 15***
E-Mail: ***matthias@staib.de***

Nach Erhalt einer Beschwerde sind wir bestrebt,

- zu überprüfen, ob ein Verstoß gegen Rechtsvorschriften, die RJC-Standards oder Compliance- und Ethikrichtlinie bzw. Politik der Hermann Staib GmbH zu Lieferkette und Konfliktmineralien vorliegt
- einen korrekten Bericht über die Beschwerde zu erhalten
- unser Beschwerdeverfahren zu erklären
- herauszufinden, wie nach Meinung des Anzeigeerstatters die Beschwerde gehandhabt werden sollte
- zu entscheiden, wer die Beschwerde intern bearbeiten soll, oder zu helfen, die Beschwerde an eine geeignetere Stelle, wie z.B. einen betroffenen Lieferanten oder eine Einrichtung wie z.B. einen relevanten Branchenverband weiterzuleiten
- wenn das Problem intern behandelt werden kann, weiterführende Informationen zu suchen wo möglich und angemessen
- alle Maßnahmen zu ermitteln, die wir ergreifen sollten, einschließlich Beobachtung der Situation
- den Beschwerdeführer über unsere Entscheidungen oder Ergebnisse informieren.
- Aufzeichnungen über eingegangene Beschwerden und den daraus folgenden internen Prozess mindestens fünf Jahre lang aufzubewahren

Selbstverständlich können Beschwerden auch anonym eingereicht werden.

Alle Einreichungen werden von Herrn Florian Staib und Matthias Müller vertraulich und ohne negative Folgen in irgendeiner Weise bearbeitet.

Florian Staib

General Manager / CEO, Hermann Staib GmbH *Pforzheim, 05/2025*